

¿Qué es una Queja / Petición de Investigación para personas diagnosticadas con una Enfermedad Mental Grave y cómo puedo presentarla?

El proceso de Queja / Petición de Investigación se aplica solo a los miembros adultos con Enfermedades Mentales Graves.

Usted puede tener Queja / Petición de Investigación si cree que:

- Sus derechos han sido violados,
- Ha sido objeto de abuso o maltrato por el personal de un proveedor, o
- Ha sido sometido a un ambiente de tratamiento peligroso, ilegal o inhumano.

Tiene 12 meses, a partir de la fecha en que sus derechos han sido violados, para presentar una Queja / Petición de Investigación. Usted puede presentar una Queja / Petición de Investigación oralmente o por escrito. Las formas para una Queja / Petición de Investigación están disponibles en **(T/RBHA incluya el nombre de la T/RBHA aquí)** y con los proveedores de servicios de salud mental. Usted puede pedir al personal que le ayude a llenar su forma de queja. Para presentar su Queja / Petición de Investigación oral o por escrito puede llamara a:

[RBHA incluya el domicilio y los números de teléfono locales gratis (para quejas oralmente) aquí. Las RBHAs Tribales usarán la siguiente información: ADHS/DBHS Office of Grievance and Appeals, 150 North 18th Avenue, Suite 210, Phoenix, Arizona 85007, 1-800-421-2124 ó 1-602-364-4575.)

(T/RBHA incluya el nombre de la T/RBHA aquí) le enviará una carta dentro de los siguientes 7 días de recibir su forma de Queja / Petición de Investigación. Esta carta le dirá cómo se manejará su Queja / Petición de Investigación.

Habrà una investigación, la carta le dirà el nombre del investigador. El investigador se pondrà en contacto con usted para saber más sobre su Queja / Petición de Investigación. Luego el investigador se pondrà en contacto con la persona que usted cree que es responsable de la violación de sus derechos. El investigador también reunirá cualquier otra información que se necesite para determinar si se violaron sus derechos.

En los siguientes 35 días de que un investigador haya sido asignado para investigar, usted recibirá los resultados, conclusiones y recomendaciones de la investigación, a menos que se haya solicitado una extensión. También se le indicará su derecho de apelar si usted no está de acuerdo con las conclusiones de la investigación.

Si usted presenta una Queja / Petición de Investigación, la calidad de su cuidado no se verá alterado.